

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «ИНФОРМ-связь»

Услуги связи оказываются ООО «ИНФОРМ-связь», именуемым в дальнейшем «Оператор» на основании лицензий:

134701 Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа

134702 Телематические услуги связи

134704 Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

134705 Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

139722 Услуги связи для целей проводного радиовещания

143489 Услуги связи для целей кабельного вещания

1. Общие положения.

1.1. Настоящий порядок оказания услуг связи (далее – Порядок) является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи ООО «ИНФОРМ-связь» (далее - Договор).

1.2. Договор и Порядок регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуются «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

1.3. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания, услуги местной телефонии, услуги проводного радиовещания (далее – Услуги), а Абонент оплачивает на условиях Договора оказанные услуги связи.

1.4. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором.

1.5. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ и выданными Оператору лицензиями на предоставление телематических услуг, услуг передачи данных и услуг связи для целей кабельного вещания.

1.6. Сайт Оператора — ресурс Оператора в сети Интернет по адресу www.inform-svyaz.ru, является зарегистрированным средством массовой информации.

1.7. Договор (с приложениями) вступает в силу с даты подписания бланка Договора сторонами и действует в течение неопределенного срока, если Абонент не укажет в бланке Договора иной срок действия Договора.

1.8. Бланк Договора, а также условия и порядок оказания услуг связи, порядок подключения услуг, размещенные на сайте Оператора, Тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый Договор между Оператором и Абонентом.

1.9. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2. Состав оказываемых услуг.

В соответствии с выданными Оператору лицензиями, Договором, настоящим Порядком, Заявкой Абонента и выбранным Абонентом Тарифным планом, являющимися неотъемлемыми частями Договора, нормами действующего законодательства РФ, Оператор оказывает Абоненту:

- Телематические услуги связи,
- Услуги местной телефонной связи
- Услуги связи для целей проводного радиовещания
- Услуги связи для целей кабельного вещания.

2.1 Телематические услуги связи - заключаются в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента с использованием технологии, указанной в бланке Договора, и включают в себя:

- телекоммуникационный доступ к сети связи Оператора и передача данных по сети Оператора в соответствии с техническими параметрами, указанными на сайте Оператора, и/или в спецификации к Договору, в том числе предоставление на период пользования Услугами;
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях, определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
- выделение на период пользования Услугами уникального имени пользователя и пароля (далее – «Учетная запись» или id (идентификационный номер)) для доступа к Услугам;
- предоставление на период пользования Услугами персонального доступа к специальному разделу на Сайте Оператора, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – «Личный кабинет»);

2.2. Услуги местной телефонной связи представляют собой телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах г. Санкт-Петербурга. Услуга включает в себя:

- а) доступ к сети связи ООО «ИНФОРМ-связь»;
- б) предоставление абонентской линии в постоянное пользование;
- в) местных телефонных соединений по сети фиксированной телефонной связи с использованием пользовательского (оконечного) оборудования с выделением абоненту номера (номеров) из плана нумерации сети местной телефонной связи для передачи голосовой информации;
- г) передачи факсимильных сообщений;
- д) доступа к услугам связи сети связи общего пользования;
- е) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

ООО «ИНФОРМ- связь» предоставляет Абоненту в пользование абонентский номер в нумерации г. Санкт-Петербурга. При оказании услуг связи ООО "ИНФОРМ-Связь" руководствуется "ПРАВИЛАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ", утвержденными Постановлением Правительства РФ от N1342 от 9 декабря 2014 г.

ООО "ИНФОРМ-Связь" предоставляет доступ своим абонентам к услугам зонной, междугородней (МГ) и международной (МН) связи. Абонент вправе выбрать оператора МГ и МН связи либо по предварительному выбору, заключив отдельный договор с выбранным оператором МН и МН связи, либо в процессе набора номера в соответствии с Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 19 марта 2010 г. N 46 "О назначении кодов выбора операторов сетей междугородней и международной телефонной связи"

2.4 Предоставление услуги проводного радиовещания с использованием сетей и оборудования Оператора.

2.5 Услуги связи для целей кабельного вещания - услуга телевидения заключается в доступе к просмотру телевизионных каналов, фильмов, клипов и другого рода контента, транслируемого в режиме реального времени, доступного по заказу, и включает в себя:

- телекоммуникационный доступ к сети Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставку сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента,

- возможность просмотра телевизионных каналов в стандартном разрешении (SDTV), а также телевизионных цифровых каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана.

Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту, определяется выбранным тарифным планом, который указывается в Договоре.

2.6. Информация об услугах публикуется на Сайте Оператора. В рамках предоставления услуг связи Абоненту предоставляется возможность доступа к «Личному кабинету» (специальный раздел на Сайте Оператора, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами): при этом Абонент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором в «Личном кабинете» и на Сайте. Правила пользования «Личным кабинетом» размещены на Сайте Оператора.

2.7. Доступ к Личному кабинету возможен только при наличии у Абонента доступа к сети Интернет. Доступ к сети Интернет может быть организован как Оператором в рамках услуг, так и другим оператором услуг связи.

2.8. Услуги, указанные выше, могут сопровождаться предоставлением иных услуг - дополнительные услуги. Дополнительные услуги (далее – «Дополнительные услуги») и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Предложение может доводиться до Абонента в качестве предложения делать оферту. Абонент, заказывая Дополнительную услугу, соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и оплатить их. Порядок доступа, подключения и пользования Услугами и дополнительными Услугами размещается на Сайте Оператора www.inform-svyaz.ru.

2.9. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в сети связи Оператора, являются уникальное имя пользователя и пароль (Учетная запись или id) уникальный персональный Лицевой счет, адрес установки абонентского оборудования и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Порядком оказания услуг и доступа к ним и Оператором при оказании отдельных Услуг. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

3. Права и обязанности оператора.

3.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором.

3.2. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ, в рамках своей сети.

3.3. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в

том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на сайте Оператора.

3.4. Оператор вправе изменять тарифы и (или) вносить изменения в тарифные планы на Услуги, в том числе изменять условия, сроки и систему оплаты, известив Абонента не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу указанных изменений путем публикаций в средствах массовой информации и (или) размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, или другими способами.

3.5. Оператор обязуется оказывать Абоненту информационно-справочные услуги, связанные с оказанием Услуг путем предоставления информации в Личном кабинете.

3.6. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством;

- в случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента (телефонным звонком, смс рассылкой, электронным сообщением на почту, либо иным способом по выбору Оператора);

- в отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.

3.7. Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, погодные условия, исключаящие производство работ, предписания государственных органов, запрещающих производство работ, а также в случае не предоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

Оператор обязуется назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

3.8. Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду Абонента.

3.9. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в порядке, определенном Правилами оказания услуг связи, действующим законодательством и/или настоящим Договором, в случаях нарушения Абонентом требований Договора и действующего законодательства, а также в случае нарушения Абонентом срока и порядка оплаты Услуг (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений).

Приостановление предоставления Услуг не освобождает Абонента от возмещения убытков Оператору в виде причитающихся платежей за Услуги, в т.ч. платы за предоставленное в пользование оборудование, по ценам и тарифам, установленных Оператором, за весь период приостановления оказания Услуг по вине Абонента.

В период временного приостановления Оператором оказания Услуг связи абонентская плата начисляется в соответствии с действующими Тарифами Оператора вплоть до прекращения Договора.

4. Права и обязанности Абонента.

4.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по телефонам, указанным на сайте Оператора (круглосуточно).

4.2. По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться по телефонам, указанным на сайте Оператора (круглосуточно).

4.3. Абонент обязан использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а также пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

4.4. Абонент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Оператора.

4.5. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных - Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/управлении Услугами/доступе к «Личному кабинету». В случае если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи или PIN-кода.

4.6. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

4.7. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.8. Абонент имеет право:

- требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг;

- изменять перечень Услуг, коды идентификации, Тарифный план, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.

4.9. Абонент вправе отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг, отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.

4.10. Абонент вправе назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.

4.11. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные Договором услуги.

4.12. Подписанием бланка Договора Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования и линий связи Оператора, установки межэтажных кабель каналов Оператора в местах общего пользования в доме по адресу, указанном в графе «Адрес установки абонентского оборудования».

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

5.1. Стоимость Услуг определяется выбранным Тарифным планом. Абонент вправе заказать дополнительные услуги, предусмотренные действующими тарифами Оператора.

Все тарифы (тарифные планы) приведены в рублях и включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения договора и которые могут быть введены в период действия Договора.

Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания сертифицированного оборудования (биллинговое оборудование), используемого для учета объема оказанных Услуг.

5.2. Оплата Абонентом услуг связи осуществляется путем внесения в пользу Оператора авансовых платежей. Авансовые платежи вносятся Абонентом по мере исчерпания средств на Лицевом счете.

5.3. Поступающие платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента, с которого происходит списание денежных средств за пользование Услугами.

5.4. Информация о способах оплаты содержится в разделе «Способы оплаты» на сайте Оператора. Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать свой ID (идентификационный номер), на который подлежит зачислению его платеж.

5.5. Осуществляя платеж через почтовые отделения, банки и иные организации, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных организаций и риск задержки зачисления платежа на лицевой счет Абонента.

5.6. Данные Лицевого счета Абонента отражаются в Личном кабинете Абонента на сайте Оператора.

5.7. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета. Также узнать состояние Лицевого счета Абонент может, обратившись в отдел Оператора по работе с абонентами.

5.8. При образовании на Лицевом счете остатка, недостаточного для оплаты услуг, если иное не предусмотрено в Тарифном плане, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг.

Информацией о приостановлении оказания Услуг Абоненту при исчерпании остатка средств на Лицевом счете являются данные о состоянии его Лицевого счета, которые всегда доступны Абоненту в личном кабинете на сайте Оператора. Личный кабинет остается доступен при приостановлении оказания Услуг в течение 10 дней.

При зачислении платежа на Лицевой счет после такого приостановления, в случае если зачисленный платеж достаточен для оплаты услуг, Оператор в течение суток возобновляет оказание Абоненту Услуг.

5.9. По письменному заявлению Абонента Оператор предоставляет детализацию данных Лицевого счета. Информация о пределах детализации и стоимости услуги по детализации содержится в действующих тарифах Оператора.

5.10. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых Абоненту Услуг, изменять тарифные планы, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней. Информация об изменении тарифов Оператора публикуется на сайте Оператора в разделе новостей.

Абонент принимает на себя обязательство не реже чем один раз в неделю проверять электронную почту Адреса для рассылок и обращаться к разделу новостей на сайте Оператора.

5.11. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа. Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего письменного заявления Абонента.

5.12. В период приостановления оказания Услуг по инициативе Абонента или в случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор имеет право взимать с Абонента плату в соответствии с установленными для таких случаев тарифами, указанными в соответствующих Приложениях к Договору.

6. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора.

6.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг связи требований, установленных Федеральным законом «О связи» и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

6.2. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма

(поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении Договора, действие которого приостанавливается.

6.3. В случае если Абонент инициирует внесение изменений в Договор, которое повлечет необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

6.4. С письменного согласия Абонента в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента. При этом новым Абонентом может стать: член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено оборудование; член семьи Абонента, который на дату изменения Договора является несовершеннолетним гражданином. При этом до достижения 14-летнего возраста право на подачу заявления об изменении Договора от имени несовершеннолетнего гражданина имеют его законные представители.

6.5. В случае прекращения действия Договора прекращается исполнение Оператором обязательств по обеспечению для Абонента возможности доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, и услугам третьих лиц.

6.6. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается.

6.7. Изменение условий Договора осуществляется путём направления Абоненту соответствующих предложений (в том числе, размещением соответствующей информации на сайте Оператора, являющимся средством массовой информации, или путём публикаций в других средствах массовой информации, или путём направления сообщения на электронный почтовый ящик или другими способами). Изменения условий Договора оформляются заключением дополнительного соглашения.

7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий.

7.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

7.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

7.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

7.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

7.6. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

7.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в сроки назначенные Абонентом по согласованию с Оператором. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков,

причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент имеет право предъявить иск в суд. Все споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора (филиала), если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

8. Иные условия.

8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

8.2. Скорость передачи данных, предусмотренная условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору и является величиной неопределенной и переменной, и не гарантируется Оператором за пределами своей сети. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных и телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов

информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации), технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указываются Оператором в зависимости от используемой технологии при организации доступа к сети Интернет в информационно-справочных материалах, размещенных на Сайте Оператора, и являются неотъемлемой частью Договора.

8.3. При пользовании Услугами запрещается:

- ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
- осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;
- использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- подключать для использования Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом;

- передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения,
- установка шлюзов (или устройств) для доступа к сети передачи данных, интернет-телефонии и т.д. приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора или третьим лицам.

8.4. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

8.5. Соглашаясь с условиями Договора при подписании бланка договора, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с ФЗ «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент: подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий договора.

8.6. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.

9. Данные об Операторе:

Сокращенное наименование организации	ООО «ИНФОРМ-Связь»
Адрес	Юридический адрес: Россия, 198095, г. Санкт-Петербург, Химический переулок, дом. 1, литер. С. Фактический адрес: Россия, 197341, г. Санкт-Петербург, ул. Афонская, дом 2, пом. 211

Телефон технической поддержки	+7(812) 495-68-28
сайт	www.inform-svyaz.ru
ИНН/КПП	7842506256/780501001
ОГРН	1137847401780
ОКТМО	40339000000
ОКАТО	40276565000
ОКПО	31018459
Расчетный счет	р/сч 40702810855040012014 в Северо-Западном банке ПАО «Сбербанк России» кор/сч 30101810500000000653 БИК 044030653